

平成22年7月6日(火)  
 高等教育コンソーシアム  
 信州「K3茶論」

# サイバー犯罪の現状と インターネット対策



長野県警察本部  
サイバー犯罪対策室

## 目次

1. サイバー犯罪の情勢
2. セキュリティ対策ビデオ上映
3. 被害事例と対応策
4. 出会い系サイトとSNS
5. おわりに

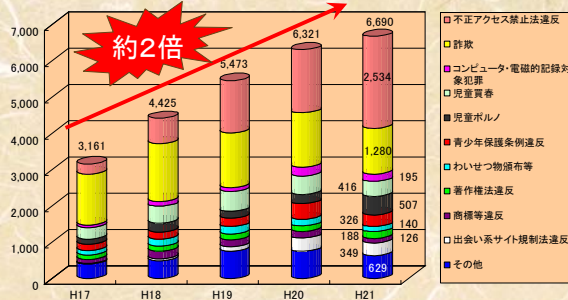
## 1 サイバー犯罪の情勢

サイバー犯罪とは  
**コンピュータ技術及び電気通信技術  
 を悪用した犯罪**

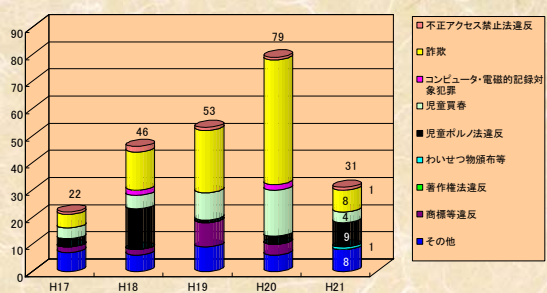
例)

- ・電子掲示板において覚せい剤等の違法薬物を販売
- ・ホームページを無断で書き換え
- ・他人のID・パスワードを無断で使用
- ・出会い系サイトで援助交際を誘引
- ・電子掲示板における名誉毀損等(誹謗・中傷)
- ・銀行等の端末を不正に操作して、他人の預金を自分の口座に移し替えた

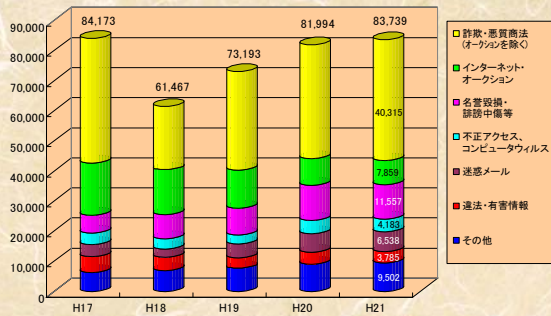
### サイバー犯罪検挙状況(全国)



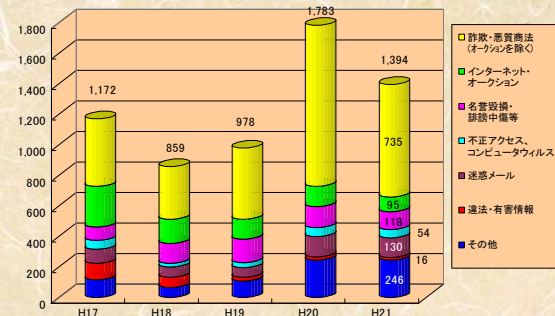
### サイバー犯罪検挙状況(長野)



### サイバー犯罪等に関する相談状況(全国)



### サイバー犯罪等に関する相談状況(長野)



### 相談事例

- 「無料期間内に退会処理が行われなかったため、利用料金が発生している」と、法外な利用料金を請求された
- ネット上に自分の個人情報が出ているが、どうしたらよいか
- SNSの掲示板に写真を掲載され、誹謗・中傷されている
- オンラインゲームで知り合った人に自分のID・パスワードを教えたら、アイテムや通貨を全て取られてしまった



### 2 セキュリティ対策ビデオ「ココロノスキマ」

- 待ちに待った携帯デビューを果たした中学2年生の妹は、プロフに登録して見ず知らずの男性と遊びに行く約束をしてしまう。
- 利用した覚えのないインターネットサイトの料金請求メールが届いた大学生の兄は、不安になってあわてて返信してしまう。
- どこにでもいる普通の兄妹の“ココロノスキマ”をサイバー犯罪の魔の手が襲う。

### 3 被害事例と対応策

#### インターネットに潜む様々な危険

- 違法サイト
- 有害サイト
- 虚偽情報
- 個人情報の拡散
- 著作権法違反
- 悪徳商法、虚偽広告
- 迷惑メール
- 不正アクセス
- コンピュータウイルス
- 誹謗・中傷
- 身体的悪影響
- 心理的悪影響

被害にあうだけでなく、加害者になることも

### ワンクリック請求(相談事例)

- 広告メールにあったURL(ホームページアドレス)をクリックしたところ、アダルトサイトに接続されてしまった
- 興味本位でトップページにある画像をクリックしたところ、会員登録されてしまった



### 架空・不当請求(対応策)

- 不審な広告・メール等に記載されているアドレスにはアクセスしない
- あわてて料金を支払わない  
(利用していない料金を支払う必要はありません)
- メールを返信したり問い合わせ先に連絡しない
- 消費生活センターへ相談
- 危ないものには近づかない
- 証拠を保存しておく

### オークション詐欺(相談事例)

- インターネットオークションを利用し、商品を落札した後、代金を相手の指定口座に振り込んだが、品物が届かず連絡も取れなくなった。
- 落札した商品が偽ブランド品、コピー品だった。
- ID・パスワードを他人に使われて商品を出品されてしまった。
- 出品者から「落札者がキャンセルしたのであなたと取引したい」と直接取引を持ちかけられた。

### オークション詐欺(対応策)

- 相手方についてよく確認
- 相手の電話番号・住所が実在するか確認
- 相手の評価や出品・落札の傾向を確認
- 運営者が提供する注意情報(トラブル振込先口座リスト等)を確認
- 不審な点がある場合は、取引を中止
- オークション外の取引はしない

### チェーンメール(相談事例)

- チェーンメールが送られてきて怖くてたまらない。「転送しないと居所を突き止めて殺す」とあり不安で夜も眠れない。最新の機械で、止めた人間の住所等全て分かるとあるが...
- ○○災害の募金です。このメールを転送すると募金されます。
- ○人に転送した後クリックすると○○がもらえる。
- ○○の手術に血液が足りないので協力してほしい。できるだけ多くの人に呼びかけたいので...  
詳しい情報は[こちら](#)から  
→ クリックしてみるとアダルトサイトで、架空請求

### チェーンメール(対応策)

- 転送したかどうかの確認  
インターネットの性質上、把握は無理
- 正確な情報は回ってこない
- 10人ずつ8回転送すれば1億人
- 被害者から... → 加害者に
- どうしても不安であれば  
(財)日本データ通信協会  
迷惑メール相談センター  
<http://www.dekyo.or.jp/soudan/index.html>  
「撃退!チェーンメール(携帯版)」  
<http://www.dekyo.or.jp/soudan/chain/mobile.html>  
★転送用のメールアドレスが有ります。

## フィッシングの手口(例)

先日、お客様の個人情報が漏洩し、会員の皆様には大変なご迷惑とご不安をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社におきましてこのような事態を二度と起こさないよう新たなセキュリティ対策を講じ、再発防止を徹底する所存でございます。

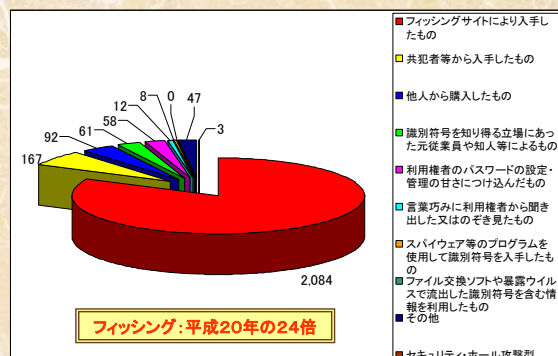
つきましては、会員の皆様の個人情報を暗号化する必要がございますので、お手数をお掛けいたしますが、下記のリンクからログインしていただき所定のお手続きをお願い申し上げます。

<http://auction.raipo.co.jp>


ライポくんオークション事務局

## 不正アクセス行為に係る犯行手口

平成21年(全国)



## フィッシング対策

- 接続先のURLは正しいか  
(例) raipoco.jp    wwwraipo.co.jp
- URLは「https」から始まっているか(通信の暗号化)
- ブラウザに、鍵のマークは表示されているか
- チェック機能のあるセキュリティソフトやブラウザを使用する

## 不特定多数が使用するパソコン

- ID・パスワード、個人情報を入力しない
  - 自動的にパソコンに記憶されたり、スパイウェアが組み込まれていたりする可能性も
- 「スパイウェア」
  - ユーザが入力した情報を記録し、外部に送信するプログラム など
  - キーボードから打ち込んだパスワードやカード番号などの情報を盗む「キーロガー」



## 類推されにくいパスワード

- IDと同一、誕生日、氏名などにしない
- 辞書に載っている単語を使わない
- 英字(大文字・小文字)・数字・記号を混ぜ、意味のない文字列に
- 少なくとも8文字以上、できるだけ長く

## コンピュータ・ウイルス対策

- 感染すると、情報漏えいや、データの破壊だけでなく、他にも感染を広げる
- 感染を防ぐためには・・・
  - 不審なファイルを開かない
  - メール発信元アドレスを安易に信用しない
  - ウイルス対策ソフトのパターンファイルを最新に
  - OS(Windows等)やブラウザに修正プログラムを適用する
  - **ファイル共有ソフトを使用しない**

## 4 出会い系サイトとSNS

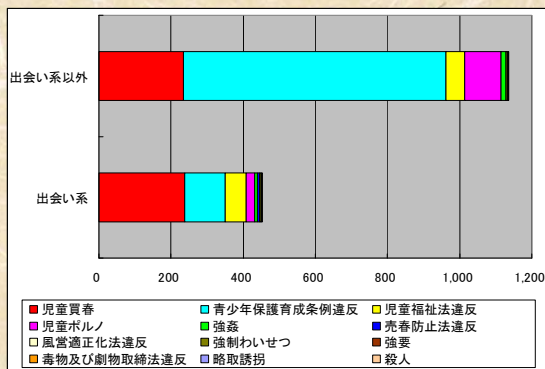
### 児童の犯罪被害状況

平成21年(全国)

- 出会い系サイトを**利用して**被害にあった児童は453人(前年比271人**減少**)
- 出会い系サイト**以外**のサイトを利用して被害にあった児童は1,136人(前年比344人**増加**)

出会いの場の主流が、「出会い系サイト」から、「SNS」(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)等へと移行

### 罪種別被害状況



### 出会い系サイトとSNS

- 出会い系サイト
  - 友達や恋人の募集が目的
  - 18歳未満の利用は禁止、児童自らが援助交際や性交の誘いを書き込んだ場合も処罰される
- SNS
  - コミュニケーションや情報交換が目的
  - プロフィール、日記、コミュニティ、ゲームなど
  - 登録した個人情報を悪用される事件も

### 出会い系サイト 3つのNo

- **見ない!**  
興味があっても見ない  
広告メールが届いても誘いに乗らない
- **書き込まない!**  
児童との異性交際を求める書き込みをすることは禁止されている(大人、子供を問わず)
- **絶対に会わない!**  
凶悪な犯罪(殺人、強姦、誘拐等)から自分の身を守る

犯罪にあわないために3つのNoを徹底!

## 5 おわりに

### インターネットのルールとマナー

- 自分の身は自分で守る
- 相手のことを思いやる
- インターネットで知り合った人と会わない
- 個人情報の取扱いを慎重にする
- ID・パスワードを他人に教えない、  
教えてもらわない

何かあったら一人で悩まず、親や身近な人に相談する

# END

ご静聴ありがとうございました



長野県警察本部 生活安全部  
生活環境課 サイバー犯罪対策室